

De stille kracht van Lloyds Bank

Traditionele handelsbank biedt moderne service

EEN NEDERLANDSE PRODUCENT van soja-olie zocht onlangs een bank die hem kon helpen bij zijn orderadministratie. Omdat zijn bedrijf dagelijks tientallen kleine partijtjes soja-olie verhandelde was het in technisch opzicht een ingewikkelde opdracht, maar het totale ordervolume was gering. Om die reden zagen de meeste banken geen kans geld aan hem te verdienen. Uiteindelijk kwam hij terecht bij het Rotterdamse filiaal van de Engelse Lloyds Bank. 'Wij hebben voor die man een speciale computerverbinding gemaakt,' aldus Lloyds-manager Sjoerd Mulder. 'De betalingen en administratieve rompslomp van iedere transactie worden voortaan na een druk op de knop volledig door onze computers afgehandeld.'

Met de *whiz kids* van Wall Street heeft de bescheiden en weinig formele Mulder niets gemeen. Aan de modieuze financiële praktijken van tegenwoordig heeft zijn bank dan ook geen enkele boodschap. Je zou het haast vergeten in de wolken papiergeld die tegenwoordig rond de aardbol vliegen, maar er bestaan ook nog lieden die hun brood verdienen door eenvoudigweg *handel* te drijven en Lloyds Bank, niet te verwarren met de legendarische verzekeringsbeurs Lloyd's of London, is bij uitstek een handelsbank.

Lloyds is een van de kleinere Engelse retail-banken met een van oudsher wat deftige cliëntèle. Samen met Barclays, NatWest en Midland Bank behoort de bank tot het prestigieuze kwartet van de *clearing banks*, die in Engeland dezelfde rol vervullen als bij ons de Bankgirocentrale. Lloyds heeft vestigingen over de hele wereld, waarvan twintig in Europa. Het balanstotaal bedroeg vorig jaar wereldwijd ruim 150 miljard gulden. Na vijf jaren van onafgebroken winststijgingen boekte Lloyds Bank vorig jaar een verlies van 850 miljoen gulden. De bank reserveerde 3,5 miljard gulden ineens, officieel vanwege de kritieke toestand van haar portefeuille met leningen aan Derde Wereld-landen. De manoeuvre versterkt echter tevens de positie van Lloyds

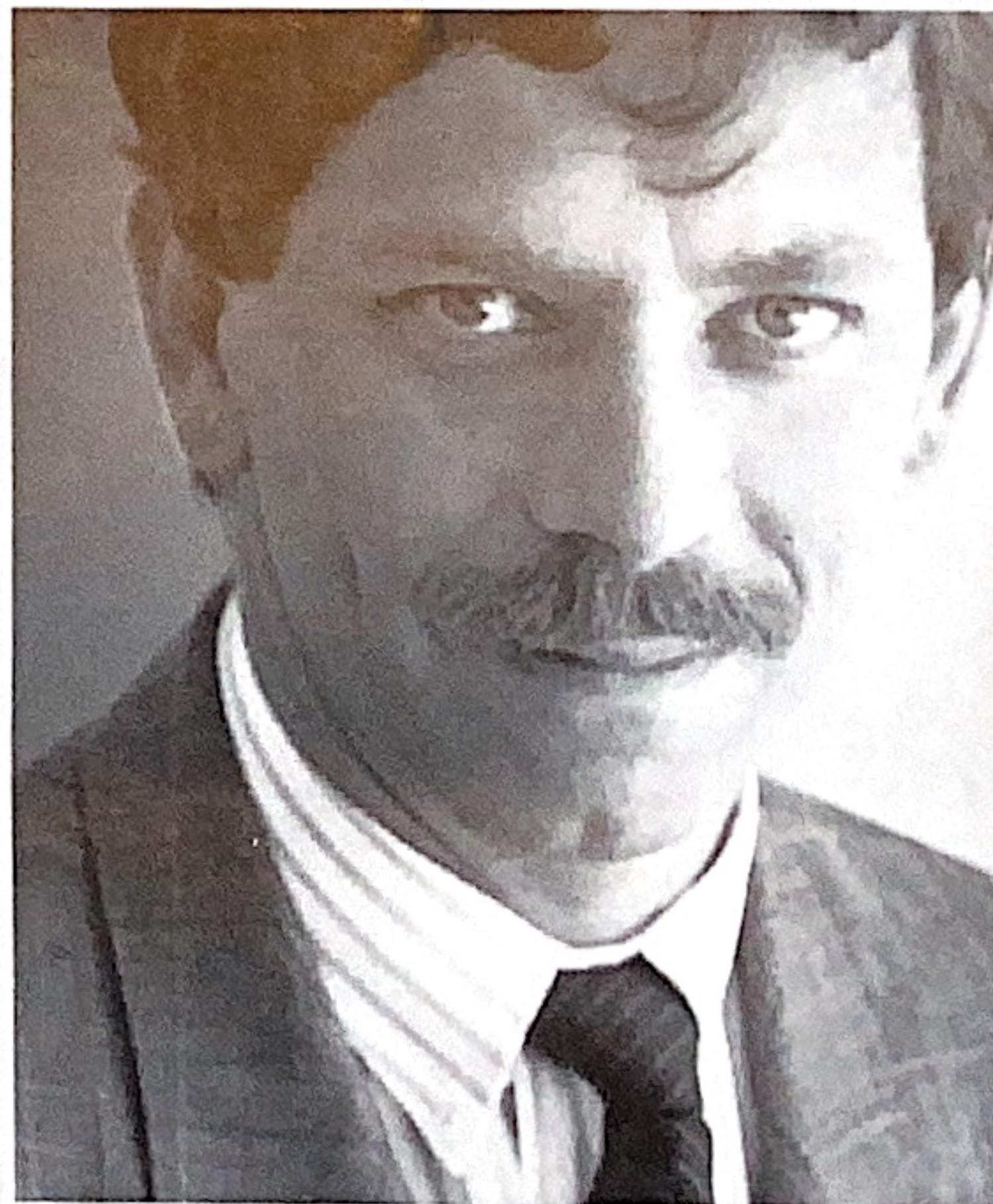
in de fusiekoorts die de financiële instellingen wereldwijd in zijn greep heeft. Omdat het eigen vermogen door de reservering is geslonken is de bank minder aantrekkelijk om over te nemen. Maar door de aanhoudend goede bedrijfsresultaten blijft het aandeel Lloyds Bank een geloofwaardig ruilmiddel bij de overnames die de bank zelf op het oog heeft. Aan de traditionele *trade-related business* verdient Lloyds namelijk al jaren veel geld. Snelle, op maat gesneden financiële dienstverlening voor doodgewone handelaars en kooplieden is het specialisme van de bank. 'Voor een handelsbank hangt alles af van de relaties met de klanten,' legt Mulder uit. 'Omdat we klein zijn kunnen we snel beslissingen nemen. Ruggespraak met het Lloyds-hoofdkwartier in Londen is een minutenkwesje. Als het moet geven we vrijdagavond laat nog een bankgarantie af of houden we ons kantoor op zaterdag open. Voor de grote Nederlandse handelsbanken met hun omslachtige bureaucratische procedures zou dat allemaal onbetaalbaar zijn.' Concurrenten heeft Lloyds eigenlijk niet. 'Mees & Hope en Albert de Bary zijn banken met een vergelijkbare filosofie,' aldus Mulder, 'maar die beschouwen we meer als partners. We werken regelmatig met hen samen bij deals die onze capaciteit te boven gaan.'

Lloyds Bank zette in 1979 een ingrijpende modernisering in gang van zijn Nederlandse bedrijf, dat tien jaar lang een slapend bestaan had geleid. **Adriaan Dirkzwager, een ervaren bankier en kenner van de Zuidnederlandse markt,** werd een jaar later de nieuwe directeur van het Rotterdamse Lloyds-kantoor, waar Sjoerd Mulder al enkele maanden eerder zijn intree had gedaan. **Dirkzwager kwam van Bank of America, dat zijn Rotterdamse kantoor had gesloten, en Mulder van het grote Engelse handelshuis Inchcape.** Onder hun leiding werd de cliëntenportefeuille van Lloyds, dat tot die tijd vrijwel uitsluitend zaken had gedaan met andere banken, in snel tempo uitgebreid met bedrijven. Sinds 1982 maakt Lloyds Bank in Nederland een snelle groei

door. 'De bank is nu goed winstgevend,' aldus Mulder. 'Er gaan hier honderden miljoenen dollars per jaar om.'

Het internationale netwerk van Lloyds maakt de bank vooral aantrekkelijk voor exporterende bedrijven. 'We richten ons op ondernemingen met een jaaromzet van minstens 75 miljoen gulden,' zegt Mulder. 'Daarvan zijn er in Nederland een paar honderd voor wie we eigenlijk alles doen, met name handelsfinanciering.' Daf Trucks en DSM, die allebei ook Engelse belangen hebben, bankieren bijvoorbeeld gedeeltelijk bij Lloyds. Met name in het 'moeilijke' Oost-Europa is Lloyds sterk vertegenwoordigd. Zo onderhoudt de bank goede relaties met de Oostduitse Deutsche Außenhandelsbank. Mulder: 'Toen praktisch alle banken, ook de Nederlandse, in paniek uit Oost-Europa vluchtten, is Lloyds daar als een van de zeer weinigen blijven zitten. Daardoor kregen we een reeks van omvangrijke transacties in de schoot geworpen.'

Alleen voor contant geld aan de balie kan de klant niet bij Lloyds terecht. 'Als het moet voorzien we een vaste klant wel eens van kasgeld,' aldus Mulder, 'maar dat behoort niet tot ons vaste dienstenpakket.' Lloyds heeft dan ook geen in-



Sjoerd Mulder

komsten uit spaar- en betaalrekeningen. Mulder: 'Voor de *funding* van ons bedrijf zijn we geheel en al aangewezen op de geldmarkt, waardoor we ons geld duurder moeten inkopen dan de grote Nederlandse banken. Dat dwingt ons wel voortdurend op onze tenen te blijven lopen. Voor een bank die zich wil onderscheiden door goede service is dat geen slechte zaak.' **U**

JOOST RAMAER