

Drs B.C.Brix, directeur
Cap Gemini N.V.
Postbus 2575
3500 GN UTRECHT

Andrew, for your information
only!

Adriaan D. Dirkzwager
Keizersgracht 702
1017 EV AMSTERDAM
tel: 020-422 1870
fax: 020-422 1871
e-mail: djatirot@dds.nl

Amsterdam, 3 november 1998

Beste Berend,

Wist je dat Karel de Grote, koning der Franken die leefde omstreeks 800n.Chr., slechts zijn handtekening kon schrijven? Het 'epitheton ornans' heeft hij niet te danken aan het oeuvre dat hij nagelaten zou hebben. Indien dat wel zo zou zijn geweest, dan heb ik hem met deze eerste zinnen van deze brief al voorbij gestreefd en zou ik de geschiedenis in moeten gaan als 'Adriaan, de Zeer Grote'. De oplettende en scherpzinnige lezers van dit epistel is het direct opgevallen dat deze brief niet geschreven is maar 'gewordprocessed' en net zo als Karel de Grote behoeft ik er slechts mijn naam onder te zetten. En jullie blijven toch in het ongewisse of ik zelf deze woorden geprocessed heb of dat mijn 'scribe' het gedaan heeft. In ieder geval de inhoud van deze brief verwijst naar een denkproces dat op papier zichtbaar is gemaakt. Papier is eeuwenlang de informatiedrager geweest die tijd en ruimte overbrugde. Kan ik je al een 'e-mail' sturen met deze onderhavige woorden? Nee, dus. Dan blijf de dure optie van de KPN (de vroegere PTT) over en wordt het postzegels plakken. Dit brengt me op de gedachte dat postbesteller, als iedereen elkaar 'e-mails' gaat sturen, wellicht een uitstervend beroep gaat worden evenals de mijnwerker. Ergo verkoop KPN.

Deze inleiding is ter illustratie dat een manager aan het einde van de twintigste eeuw meer moet weten en kennen dan een koning uit de negende eeuw.

De tijd en die schrijdt maar voort. We hebben 'prozac' ter bestrijding van depressies, 'viagra' ter bestrijding van de 'male erectile dysfunction', maar nog geen pilletje gevonden om het tijdsverloop stil te zetten. Daarom moet de nabije toekomst gemanaged, ingedeeld en gereserveerd worden. In deze complexe wereld kan dat alleen met behulp van een agenda!

Berend, je kunt je nauwelijks voorstellen in welke mate deze gepersonaliseerde agenda mijn ijdelheid streelt. Vrienden van mij zijn gedecoreerd met een Nederlandsche Leeuw en met Oranje Nassau onderscheidingen, maar hebben geen agenda van Cap Gemini. Dat onderscheidt mij van hen.

'Taal' als communicatiemiddel is te beperkt om de werkelijkheid ten volle weer te geven. Brochures worden verlucht met plaatjes De werkelijkheid wordt ook getoond door afspraken te maken om informatie uit de eerste hand te ontvangen. Maar nog beter is het door een bezoek af te leggen. Premier Kok gaat zelf naar het door wateroverlast getroffen Groningen. Hij heeft met zijn eigen ogen mogen aanschouwen en met zijn opmerkingsvermogen (hersen) kunnen constateren dat ondanks de in achtneming van de zorgvuldigheid er door een 'act of God' zich een ramp aan voltrekken is. Ook Hare-Majesteit wil het met eigen ogen zien. Zou jij nog voorkeur gehad hebben wie bij jou op bezoek kwam als je boer in Groningen was? Kok of Hare-Majesteit? Al die ad hoc afspraken moeten toch in de agenda ingepast worden. Zo zou jij ook in je agenda een bezoek aan Adriaan DD in Amsterdam (tussen de buien door) kunnen agenderen als je weg je deze kant opvoert. Ik bedoel maar agenda's zijn handige extensies van dat gedeelte van de hersenen waar het vermogen tot herinneren in is opgeslagen.

je fractuur:
Adriaan D.